

Actualités de l'Agence

Notre responsable d'agence, Valérie LEROY, est désormais épaulée par Flavie TEYSSIER en fin de semaine et par Marie APOURCHAUX en début de semaine. Cette dernière qui a rejoint l'équipe administrative depuis octobre 2019, a une double casquette car elle est également Auxiliaire de Vie et gère des missions sur le terrain sur une partie de son temps de travail.

Nous tenons à être le plus proche possible de nos bénéficiaires et de ce fait votre agence est désormais aussi ouverte le lundi pour vous assurer un service personnalisé et être en mesure de répondre à tous vos questionnements et vous accompagner dans la mise en place d'éventuelles aides financières.

Nous sommes à même de vous accompagner pour une sortie d'hospitalisation en mettant en place les interventions nécessaires pour un retour en douceur. Nous sommes à vos côtés pour les actes essentiels de la vie, l'accompagnement social et relationnel, ainsi que pour vous soulager dans votre quotidien par une aide aux courses, par l'entretien de votre logement, le petit bricolage ou encore l'entretien de votre jardin. Par ailleurs, pour les jeunes couples qui travaillent, nous sommes aussi en mesure d'assurer la garde d'enfant.

Nous avons une équipe d'une vingtaine de personnes, toutes ayant une spécificité et une expérience qui leur est propre et qui nous permet de répondre à des demandes différentes.

Par des réunions mensuelles, nous avons créé une cohésion de groupe et un esprit d'appartenance à la " grande famille ALOIS " qui est là pour rendre votre quotidien plus agréable et veiller sur vous. Ces moments privilégiés de rencontres leur permettent de communiquer entre elles sur différents sujets de manière constructive afin d'améliorer la qualité de leurs prestations.

Lors des précédentes périodes festives de l'année comme Noël ou l'Epiphanie, nous avons transformé nos réunions de travail en instants conviviaux autour d'un petit buffet ou de la galette des rois pour créer un moment de libre-échange entre nos intervenantes et leur permettre de mieux se connaître et de créer des liens.

Nos horaires :

Lundi 9h-12h30 14h30-17h30

Mardi au vendredi 9h-12h30 14h30-18h00

Samedi 9h-12h00

La vie de l'agence au rythme du Covid-19

Afin de mettre en application les mesures gouvernementales de confinement, notre agence est fermée au public depuis le 17 mars dernier mais nous assurons une permanence aux horaires habituels pour accueillir nos intervenantes pour les besoins matériels et administratifs ainsi que pour répondre à toutes vos questions et demandes par téléphone.

Au vu du contexte actuel totalement inhabituel, nous avons adapté notre fonctionnement en appliquant les préconisations gouvernementales pour assurer le maximum de protection, tant pour nos bénéficiaires que pour nos intervenantes.

En raison des réorganisations familiales imposées par la fermeture des écoles, collèges et lycées nous avons procédé à une complète réorganisation du temps de travail de nos intervenantes ainsi que des plannings de nos bénéficiaires en priorisant les missions vitales par rapport aux missions de confort.

Pour assurer au mieux la protection de chacun, nous avons aussi concentré le nombre d'intervenantes auprès des personnes nécessitant une prise en charge lourde pour éviter la multiplication des contacts facteurs de transmission du virus.

En début d'épidémie et face au manque de matériel de protection au même titre que tout le personnel de santé, nous avons improvisé et fait appel à la bonne volonté de tous. Nous tenons à remercier vivement les bénéficiaires qui nous ont gentiment fabriqués des masques en tissus en signe de soutien à notre personnel.

Depuis début avril, nous sommes approvisionnés par le département de la Drôme en masques, et par les pharmaciens en gel hydroalcoolique ce qui nous permet de travailler sereinement avec plus de sécurité.

Merci à tous !

Valérie LEROY
Responsable d'Agence



Notre stratégie face au Covid-19



Réseau Aloïs Service fait face au Covid-19

Au fil de l'année, notre rôle auprès de nos bénéficiaires et de nos intervenants est d'informer, sensibiliser et veiller à la bonne application des préconisations sanitaires.

Dans le contexte de l'épidémie liée au Covid-19, nous avons renforcé nos communications auprès du personnel pour assurer la continuité du soutien à domicile, maintenir la qualité et la sécurité de notre accompagnement.

Nous avons actualisé notre plan d'action en anticipant les absences de personnel tout en privilégiant les prestations auprès des personnes vulnérables ou en situation de handicap.

Nous avons mis en place un système d'enregistrement des cas suspects ou avéré de covid-19 pour retracer les contagions possibles et prendre, le cas échéant, des mesures de maintien à domicile des personnels qui auraient été exposés, ou la mise en quarantaine des personnes possiblement contaminées.

Au début de l'épidémie, tout comme les soignants, nous avons rencontré de grandes difficultés d'approvisionnement en masque (en rupture de stock avant l'arrivée du virus sur notre territoire), en gel hydro-alcoolique et nous avons tout mis en œuvre pour pallier à ces déficits.

Cette période inédite et déstabilisante a fait renaître la solidarité et nous félicitons tous ces anonymes, ces professionnels, ces associations qui ont participé au maintien de notre activité en faisant dons de masques en tissus et de visières.

Nous tenons ici à remercier les départements pour leur soutien et leur mobilisation dans l'approvisionnement de nos agences en masques.

Nos remerciements s'adressent également aux pharmaciens qui ont fait tout leur possible pour nous venir en aide.

Nous saluons la ténacité de l'ensemble du personnel encadrant qui a participé activement à la recherche de matériel, tout en assurant la gestion plus complexe de leur activité et contribué au soutien à domicile de nos bénéficiaires.

Nos intervenants, trop peu cités dans les médias, qui méritent une reconnaissance particulière pour leur courage et leur professionnalisme.

Nous sommes très fiers et heureux de former une équipe qui fait face à l'épidémie et continuera à le faire en apportant soutien, satisfaction et bien-être à nos bénéficiaires.

Réseau Aloïs Service, c'est " Bien vivre, vivre chez soi et continuer à vivre ensemble ". En cette période difficile, nous sommes prêts à poursuivre notre engagement.

Marie-Ève SOTTON
Directrice Générale