



LA VIE DE NOTRE AGENCE

Une nouvelle agence à Carpentras

Voilà quelques mois déjà que notre nouvelle agence RESEAU ALOÏS SERVICE de Carpentras s'est installée au 121 de l'avenue du Mont Ventoux.

Petite sœur de l'agence d'Orange, notre antenne de Carpentras est également placée sous la responsabilité de Madame Christine IMBERT.

Madame IMBERT et son assistante, Madame Amel OUBERRANE qui possède également une qualification d'aide soignante, seront très heureuses de vous accueillir du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h30 à 18h.

N'hésitez pas à demander un rendez-vous.



Nos locaux de Carpentras

L'Agence d'Orange se développe

En fin d'année, notre agence RESEAU ALOÏS SERVICE d'Orange a vu son équipe remaniée. Madame Christine IMBERT a pris la responsabilité de l'Agence. Madame IMBERT a un solide parcours dans l'aide à Domicile et le secteur sanitaire et social : vice-présidente d'une ADMR et représentante de l'UDAF au conseil d'administration la CAF des Hautes-Alpes, puis directrice pendant plus d'une dizaine d'années dans des associations d'aide et de service à domicile en Vaucluse.

Notre responsable d'Agence est secondée par une assistante, Madame Céline FOUCAULT, qui vous reçoit du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h30 à 18h00 dans nos locaux au 43 rue Caristie, au cœur de la ville, à deux pas du Théâtre Antique.

Notre assistante d'agence possède une qualification d'aide soignante, ce qui lui permet d'effectuer des remplacements au pied levé en cas d'absence inopinée d'une de nos intervenantes.

1er SALON DES SÉNIORS A ORANGE

s'est tenu du 05 au 08 février 2020, dans la galerie marchande de Carrefour.

De nombreux contacts ont été pris tant au niveau des professionnels que des personnes à la recherche d'un emploi ou des personnes soucieuses pour elle même ou pour leurs proches de bénéficier d'une aide à domicile.



Nos équipes s'étoffent en permanence avec l'arrivée de nouvelles auxiliaires de vie, assistantes de vie et aides ménagères ainsi que d'un jardinier.

Ces équipes fortes de leurs expériences développent leur activité auprès de toutes personnes demandeuses d'aide et d'accompagnement à leur domicile.

Nos prestations concernent les activités domestiques ordinaires de la vie quotidienne (activités dites d'aide-ménagère), l'aide à la personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne (activités dites d'auxiliaire de vie sociale) ainsi que l'aide à la personne dans les activités sociales, relationnelles et de surveillance (activités dites de garde de jour ou de nuit), l'aide aux familles (activités de garde d'enfants de soutien scolaire), sans oublier l'aide au bricolage et jardinage.

Dans l'esprit et la dynamique impulsés par la Direction Générale de RESEAU ALOÏS SERVICE, nos agences de Carpentras et d'Orange souhaitent développer des relations de partenariat avec les principaux acteurs du territoire concerné afin de favoriser la coordination, la complémentarité et la continuité des prises en charge et de l'accompagnement des personnes.

Christine IMBERT
Responsable d'Agence



Notre stratégie face au Covid-19



Réseau Aloïs Service fait face au Covid-19

Au fil de l'année, notre rôle auprès de nos bénéficiaires et de nos intervenants est d'informer, sensibiliser et veiller à la bonne application des préconisations sanitaires.

Dans le contexte de l'épidémie liée au Covid-19, nous avons renforcé nos communications auprès du personnel pour assurer la continuité du soutien à domicile, maintenir la qualité et la sécurité de notre accompagnement.

Nous avons actualisé notre plan d'action en anticipant les absences de personnel tout en privilégiant les prestations auprès des personnes vulnérables ou en situation de handicap.

Nous avons mis en place un système d'enregistrement des cas suspects ou avéré de covid-19 pour retracer les contagions possibles et prendre, le cas échéant, des mesures de maintien à domicile des personnels qui auraient été exposés, ou la mise en quarantaine des personnes possiblement contaminées.

Au début de l'épidémie, tout comme les soignants, nous avons rencontré de grandes difficultés d'approvisionnement en masque (en rupture de stock avant l'arrivée du virus sur notre territoire), en gel hydro-alcoolique et nous avons tout mis en œuvre pour pallier à ces déficits.

Cette période inédite et déstabilisante a fait renaître la solidarité et nous félicitons tous ces anonymes, ces professionnels, ces associations qui ont participé au maintien de notre activité en faisant dons de masques en tissus et de visières.

Nous tenons ici à remercier les départements pour leur soutien et leur mobilisation dans l'approvisionnement de nos agences en masques.

Nos remerciements s'adressent également aux pharmaciens qui ont fait tout leur possible pour nous venir en aide.

Nous saluons la ténacité de l'ensemble du personnel encadrant qui a participé activement à la recherche de matériel, tout en assurant la gestion plus complexe de leur activité et contribué au soutien à domicile de nos bénéficiaires.

Nos intervenants, trop peu cités dans les médias, qui méritent une reconnaissance particulière pour leur courage et leur professionnalisme.

Nous sommes très fiers et heureux de former une équipe qui fait face à l'épidémie et continuera à le faire en apportant soutien, satisfaction et bien-être à nos bénéficiaires.

Réseau Aloïs Service, c'est " Bien vivre, vivre chez soi et continuer à vivre ensemble ". En cette période difficile, nous sommes prêts à poursuivre notre engagement.

Marie-Ève SOTTON
Directrice Générale